

## Aviso de privacidad

De conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### 1 DEFINICIONES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se indican a continuación, tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados datos personales sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.
- Derechos ARCO: Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar al Responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su Reglamento.
- Disociación: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.
- Encargado: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras personas físicas o morales trate Datos Personales a nombre, por cuenta y mediante instrucción del Responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que este le señale.
- LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Responsable: Es cada entidad perteneciente al Grupo Empresarial, que actuando en lo individual o en conjunto recabe Datos Personales y decide sobre su tratamiento conforme a las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad.
- Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- Transferencia: La comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio nacional, realizada a persona distinta del Encargado o del Responsable del tratamiento.

### 2 IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Credijal S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo "Credijal"), manifiesta que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes mexicanas y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe y señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad el inmueble ubicado en Av. Américas #1536 piso 1-B, Colonia Country Club, Guadalajara Jalisco, C.P. 44610, México.

### **3 DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL RESPONSABLE.**

Credijal recaba los datos de los titulares (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos, o (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los datos que Credijal recaba de los titulares son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos recabados reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de Credijal, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos recabados. Por su parte, el titular declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad de quien los proporciona, por lo que se libera a Credijal de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los titulares libre y voluntariamente proporcionan a Credijal, incluyen: datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales, datos biométricos y referencias personales. Credijal, no recaba y da tratamiento a datos personales sensibles.

Es importante mencionar que Credijal como entidad financiera, deberá recabar adicionalmente de usted los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

### **4 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Los Datos Personales que el responsable recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- Como finalidades primarias:
  - Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, así como la de sus referencias, avales y obligados solidarios.
  - Realizar análisis de la información proporcionada, para evaluar la conveniencia del otorgamiento de un crédito.
  - Para formalizar una relación contractual con el titular, así como requerir su cumplimiento.
  - Para llevar a cabo procesos de cobranza y procuración de pagos.
  - Consultar y analizar el perfil crediticio y laboral del (los) titular (es) con el propósito de determinar si es(son) apto (s) para adquirir determinados productos y servicios, incluyendo la evaluación de su solvencia crediticia, capacidad de pago, perfil laboral e identificación de riesgo.
- Como finalidades secundarias:
  - Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial.

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ acepto que mis datos sean tratados para estos fines adicionales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **5 OPCIONES Y MEDIOS QUE CREDIJAL OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá solicitar la actualización, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, y en su caso, informarse de cualquier aspecto relacionado con el tratamiento de los mismos, en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección [contactodp@credijal.com.mx](mailto:contactodp@credijal.com.mx).

Para ejercer este derecho deberá seguir el procedimiento a que se refiere el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que Usted desee manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias o dieron origen a la relación jurídica y/o desee limitar o suspender el tratamiento de sus Datos Personales para su uso con fines publicitarios o de promoción podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>.

El titular tendrá un plazo de 5 días para, en su caso, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

## **6 MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Usted tiene el derecho de (i) acceder a los datos personales que le fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

El titular de datos personales, a partir del 6 de enero del 2012, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por correo electrónico a la dirección [contactodp@credijal.com.mx](mailto:contactodp@credijal.com.mx), o en el domicilio del responsable señalado con anterioridad, mediante la solicitud “formato de solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o revocación del consentimiento” que podrá ser solicitada a la dirección de correo mencionada con anterioridad o físicamente en el domicilio de Credijal. Dicha solicitud deberá contener la siguiente información:

- El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En cualquier momento el titular podrá informar a Credijal su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que Credijal deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con Credijal, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre Credijal y el titular. La revocación del consentimiento lo podrá ejercer por correo electrónico a la dirección [contactodp@credijal.com.mx](mailto:contactodp@credijal.com.mx), o en el domicilio del responsable señalado con anterioridad mediante la solicitud “formato de solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o revocación del consentimiento”.

Credijal dará seguimiento a su solicitud en un lapso de 20 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente el plazo de respuesta se hará efectivo dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia. A los datos de contacto de Credijal o bien en su domicilio señalado en este aviso es el lugar donde se pueden consultar el procedimiento.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ([www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

## **7 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Credijal podrá realizar la transferencia de datos a:

1. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por Credijal y/o el Titular.

2. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales.
3. Socios comerciales con los que Credijal lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios financieros enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes, historial crediticio, así como las fuentes de recursos para fines de fondeo y las autoridades competentes.
4. Terceros derivado de una reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
5. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Credijal, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El Titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con Credijal, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad. Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

#### **8 COOKIES Y WEB BEACONS.**

No se recaban datos personales a través de este medio.

#### **9 PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer mediante su publicación en la página [www.credijal.com.mx](http://www.credijal.com.mx) o aquella que la llegará a sustituir.

El presente Aviso de Privacidad se modificó por última ocasión el 26 de mayo 2025.

---

Nombre y firma

---

Nombre y firma